PARCOURS COOPÉRER +

"Communiquer, coopérer, se manager efficacement"

Module 2 - Respecter l'autre dans sa différence pour coopérer + efficacement

PUBLIC CONCERNÉ

Tout collaborateur souhaitant développer ses compétences pour coopérer + efficacement.

Les managers désirant améliorer leurs compétences managériales en personnalisant leurs relations avec leurs collaborateurs.

Groupe de 7 à 10 personnes

Pré-requis	Module 1 du parcours Coopérer +
Modalités d'accès à la formation	auto-évaluation de ses aptitudes
Durée	3 jours (21 h)
Programme de formation	page suivante

Objectifs

1. Approfondir les connaissances des différents points de vue, des talents associés et des limites.
2. Progresser dans ses capacités à :
   - 2.1 Synthétiser un entretien en restituant fidèlement son contenu afin d'être plus objectif dans la coopération
   - 2.2 Conduire un entretien de changement en étant constructif afin de coopérer + efficacement
3. Construire un plan d'actions pour développer ses compétences.

Prise en compte de l'écart éventuel entre les attentes de l'apprenant et les objectifs pour prévenir les ruptures et favoriser l'engagement

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes : découverte, démonstrative, interrogative. 1/3 Apports théoriques en plénière. 1/3 Ateliers d'échanges et partage d'expériences et enfin 1/3 Exercices pratiques et mises en situation à partir de cas concrets.

Matériel pédagogique : supports écrits.

Progression pédagogique

Le stagiaire :

- Approfondit la connaissance des centres d'intelligence (mental, affectif, corporel)
- Hiérarchise l'utilisation de ses centres d'intelligence et découvre son émotion récurrente
- Acquiert des connaissances sur le phénomène des projections et prend connaissance de ses biais
- Apprend la mise en œuvre des trois intelligences dans la conduite d'un entretien de changement
- Identifie son centre d'intelligence défaillant et construit un plan d'actions pour progresser

Suivi de l'exécution du programme et appréciation des résultats

Utilisation d'une procédure d'évaluation certifiée Qualiopi en fin de stage.

Formalisation à l'issue de la formation

attestation d'assiduité et d'acquis de formation

Évaluations de l'acquis et de la mise en application

Évaluations des connaissances au début du stage

Évaluations des acquis et des atteintes des objectifs à l'issue du stage par Quiz, Test, Mise en situation évaluative. Suivi post-formation par téléphone ou Internet sur demande.

Formateurs

Les formateurs sont des professionnels expérimentés, et disposant des qualifications nécessaires pour garantir une formation de qualité.

Plus d'informations sur demande.

PARCOURS COOPÉRER +

Programme

01 1ère journée

SECTION 1 matinée

- Annonce des enjeux de coopérer + efficacement, des objectifs de la formation, de la progression pédagogique et du déroulé
- Exercice de présentations croisées de participants
- Expression des attentes des participants et de leurs objectifs
- Évaluation et rappel des connaissances acquises au premier module
- Apport pédagogique sur les besoins vitaux, les émotions et les centres d'intelligence
- Évaluation par QCM de l'objectif 1

SECTION 2 après-midi

- Les styles d'expression et d'élocution : verbal, non verbal
- Premières mises en exercice d'un entretien de changement (le carnet de notes)
- Apport pédagogique sur les bases d'un entretien de changement constructif
- Premières mises en exercice d'un entretien de changement
- 1ère évaluation des objectifs 2 et 3 par mise en situation

02 2ème journée

SECTIONS 3 ET 4 toute la journée, avec la méthode des panels

- Découvrir les différentes hiérarchies d'utilisation des centres d'intelligence
- Découvrir les différents styles de comportements, leurs motivations et leurs talents
- Développer ses capacités à accepter et apprécier les différences

03 3ème journée

SECTION 5 matinée

- Retour d'expériences et évaluation des apprentissages
- Apport théorique sur le phénomène des projections dans la relation
- Mises en exercice pour développer ses capacités à les identifier et apprendre à en tenir compte pour être plus objectif dans la relation à l'autre
- Apport pédagogique sur les trois principales préoccupations instinctuelles et leurs impacts sur le style de comportement
- 2ème évaluation des objectifs 2 et 3 par mise en situation

SECTION 6 après-midi

- Complément pédagogique sur les fondamentaux de l'entretien de changement
- Exercice d'apprentissage de la pratique de l'entretien de changement
- 3ème évaluation de l'objectif 3 par mise en situation avec un observateur
- 4ème évaluation de son processus d'acquisition des connaissances par QCM
- Construction de son plan de progrès
- Évaluation et bouclage du stage