PARCOURS COOPÉRER +

"Communiquer, coopérer, se manager efficacement"

Module 1 - Valoriser la différence des Talents pour mieux coopérer

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant développer ses compétences pour mieux communiquer, mieux coopérer et mieux se manager dans sa vie professionnelle.
Groupe de 6 à 10 personnes

Pré-requis	aucun
Modalités d'accès à la formation	auto-évaluation de ses aptitudes
Durée	3 jours (21 h)
Programme de formation	page suivante

Objectifs

1. Analyser et établir un bilan de ses capacités à communiquer, coopérer et se manager.
2. Réussir à progresser dans ses capacités à :
   - 2.1 Acquérir des connaissances sur différents modes de fonctionnement
   - 2.2 Identifier et valoriser les complémentarités
   - 2.3 Conduire un entretien pour améliorer la coopération
3. Construire un plan d'actions pour progresser en compétences

Prise en compte de l'écart éventuel entre les attentes de l'apprenant et les objectifs pour prévenir les ruptures et favoriser l'engagement

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes : découverte, démonstrative, interrogative. 1/3 Apports théoriques en plénière. 1/3 Ateliers d'échanges et partage d'expériences et enfin 1/3 Exercices pratiques et mises en situation à partir de cas concrets.
Matériel pédagogique : supports écrits, vidéoprojecteur, documents, vidéos pré-enregistrées

Progression pédagogique

À partir d'un bilan de ses connaissances et de ses propres habitudes à communiquer, coopérer et se manager, le stagiaire réussit à progresser dans ses capacités à :

- Acquérir des connaissances sur différents modes de fonctionnement
- Identifier et valoriser les complémentarités
- Conduire un entretien pour améliorer la coopération

Et construit un plan d'actions pour progresser en compétences

Suivi de l'exécution du programme et appréciation des résultats

Utilisation d'une procédure d'évaluation certifiée Qualiopi en fin de stage.

Formalisation à l'issue de la formation

attestation d'assiduité et d'acquis de formation, et copie de la feuille d'émargement.

Évaluations de l'acquis et de la mise en application

Évaluations des connaissances au début du stage
Évaluations des acquis et des atteintes des objectifs à l'issue du stage par Quiz, Test, Mise en situation évaluative. Suivi post-formation par téléphone ou Internet sur demande.

Formateurs

Les formateurs sont des professionnels expérimentés, et disposant des qualifications nécessaires pour garantir une formation de qualité.
Plus d'informations sur demande.

PARCOURS COOPÉRER +

Programme

01 1ère journée

SECTION 1 matinée

- Présentation des participants, expression de leurs attentes et objectifs
- Annonce du déroulé et des objectifs pédagogiques
- Les apports récents des neurosciences à propos des centres d'intelligences
- Auto-diagnostic de son mode de communication : exercice du portrait, exercice du blason
- Exercice d'entraînement pour la compétence "valoriser la complémentarité"
- 1ère évaluation de l'atteinte de l'objectif 1 par mise en situation

SECTION 2 après-midi

- Atelier : Exercices de découverte sur les trois centres d'intelligence
- Apports pédagogiques sur les trois intelligences mentale, émotionnelle et corporelle et leurs rôles dans la communication et la coopération au quotidien
- Exercice d'entraînement pour la compétence "communiquer" : Story Telling à 2
- Apports pédagogiques : lien entre les émotions et le développement des centres d'intelligence, lien avec la compétence « se manager »
- La place des émotions dans la communication : exercice et apport pédagogique
- 2ème évaluation par QCM de l'objectif 2.1

02 2ème journée

SECTION 3 matinée

- Les ressources du centre émotionnel dans la communication et la coopération : talents et limites
- Exercice de communication à 3 ou 4 : Donner et Recevoir un retour à l'autre. Le faire progresser
- Exercice d'entraînement pour la compétence "coopérer"
- Les ressources du centre mental dans la communication et la coopération : talents et limites
- Pratiques d'identification et valorisation de la différence
- 3ème évaluation par mise en situation de l'objectif 2.2

SECTION 4 après-midi

- Exercice corporel.
- Apports pédagogiques sur les conduites d'entretien et les techniques de questionnement
- Exercice d'entraînement d'écoute, de questionnement et reformulation
- Prendre conscience de sa communication non-verbale
- Les ressources du centre corporel dans la communication et la coopération : talents et limites
- Pratique de valorisation de la différence

03 3ème journée

SECTION 5 matinée

- Motivation et freins au progrès dans la communication et la coopération
- Lien avec les besoins vitaux
- Apport sur un élément complémentaire de différence : les instincts
- Exercice sur les préoccupations instinctives quotidiennes
- Les besoins de reconnaissance, la relation à la confiance, la nécessité de construire dans la durée.
- Les relations entre son mode de fonctionnement et les centres d'intelligence
- Ateliers par centre d'intelligence sur les talents et axes de progrès dans la coopération

SECTION 6 après-midi

- Les domaines de compétences de la conduite d'un entretien de coopération et leurs composantes
- Mises en situation évaluative des acquis : exercice d'un entretien de coopération : La découverte
- 4ème Évaluation de l'objectif 2.3
- 5ème Évaluation de son processus d'acquisition des connaissances par QCM
- Construction de son plan de progrès
- Évaluation et bouclage du stage